

公表 保護者からの事業所評価の集計結果 <ポナ>

2025年1月実施

公表日 2025年2月11 日

利用児童数11名10家族

回収数 8家族

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------------------|----|--|----|---------------|-----|-------|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 6 | 1 | | 1 | 子どもたちの活動の様子をより丁寧にお知らせしていきます。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 8 | | | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 7 | | | | 子どもたちがどんな生活空間でどのように過ごしているのかを丁寧にお知らせしていきます。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっていると思いますか。 | 5 | 2 | | | 毎日清掃や点検等、環境整備をしていますが、ご家族に子どもたちの過ごす環境についてお伝えしていきます。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 7 | 1 | | | 子どもの特性や支援について丁寧に確認しあい、ご家族と共有できるよう連携していきます。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 8 | | | | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。 | 8 | | | | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子ども支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 8 | | | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 8 | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 6 | 1 | | 1 | 活動プログラムは一人ひとりの支援目標やニーズに沿って計画していきます。 |

| | | | | | |
|----|--|---|---|---|--|
| 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | 4 | 3 | 1 | 中学生高校生の利用なので、地域の子どもたちとの交流機会を作ることは現状難しいです。地域に向けては、近くの神社清掃を定期的に行っています。 |
| 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 7 | 1 | | 契約時にご説明はしていますが、要所要所丁寧な説明を行っていきます。 |
| 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 8 | | | |
| 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 6 | 2 | | 当法人の主催する家族学習会の案内をしたり、ご家族のニーズに沿った情報は提供していますので、ご要望をお聴きします。 |
| 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 8 | | | |
| 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 8 | | | |
| 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 8 | | | |
| 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 6 | 1 | 1 | 家族行事で保護者同士が話をしたり、きょうだいも参加がありみんなで楽しく活動しています。今後も家族行事を開催してきます。 |
| 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 7 | 1 | 1 | 悩みや相談はしっかり傾聴させてもらい、必要な助言支援を行い相談員とも連携し必要に応じて関係機関とも連携しています。 |
| 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 8 | | | |
| 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 7 | 1 | | 毎月の通信で様子が分かるのでありがたいとご意見をいただいています。毎月1回、事業所通信、法人通信を配付しており、法人HPの更新を定期的に更新しています。 |
| 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 6 | 1 | | 契約時にご説明しましたように十分留意していきます。 |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|---|---|--|---|--|
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 7 | | | 1 | 各マニュアルは作成していますが、保護者の皆様には全てを説明はできていないので、プリント等で周知できるよう取り組んでいきます。年2回火災、地震の避難訓練は実施しています。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 7 | | | 1 | BCPを策定していますが、実地訓練としては、年2回火災、地震の避難訓練を実施しています。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 7 | 1 | | | 安全計画を更新しご家族に周知します。安全確保につとめ、安心して過ごせるよう環境を整えます。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 5 | 1 | | 2 | 事故が起きていないのでわからないというご意見をいただきました。対応については契約時にはお伝えしますが、要所でお伝えしていきます。事故が発生した際には速やかに対応しご家族に連絡をします。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 8 | | | | 本人にとっても、家族にとっても安心できる場所とご意見をいただきました。これからも子どもたちと一緒に安心できる場にしていきたいと思います。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 8 | | | | 本人は大好きな楽しい場所で毎日の活動を楽しみにしていますとご意見をいただきました。子どもたちにとって楽しい場所、居がいのある場所にしていきたいと思います。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 8 | | | | 交流を広げ、同世代との意見を交換できる良いエリアになっている。いろいろな活動をしていただいたり、親と離れたところで貴重な体験をさせていただき感謝しています。すぐに成長できるはずもないのはわかっているがポナでの取り組みが見えにくいと感じます。等のご意見をいただきました。一人ひとりの支援について職員間で確認し合いながら、支援と様子を丁寧にお伝えしていき、子どもたちの小さな成長も感じていただけるよう取り組んでいきます。 |