

公表 保護者からの事業所評価の集計結果<ポラーノ広場>

2025年1月実施

公表日 2025年2月 11日

利用家族数14件

回収数13件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1		1	十分ではありませんが、活動スペース、学習スペース、あそびスペースを決めています。
	2 職員の配置数は適切でであると思いますか。	12			1	契約時に説明しています。 気になることがあればその都度説明をします。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13				トイレには多目的シートを設備しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっていると思いますか。	13				生活空間は、毎日掃除し清潔にしています。子どもたちが楽しめるよう、コーナーづくりをしています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				子どもたちの活動やあそびの様子や気づきを職員間で定期的に話し合い、見立てを共通認識し確認しています。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13				職員間で、支援を共通認識して対応しています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	13				職員間で、支援の見立てを共通確認し、個別支援計画は作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子ども支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1			職員間で、支援の見立てを共通確認し、個別支援計画は作成しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				サービス計画に沿って支援しています。
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1			曜日毎で活動プログラムを決めて、固定化されないよう工夫しています。

11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	2	1 無記名4	児童会との交流はありませんが、公園・体育館・図書館等地域に積極的に出かけ地域の方や子どもと出会い一緒に遊ぶ機会を意識して作るようにしています。また放課後等デイ開所日ではない事業で「あそび場」の企画をし、自由に遊びに来ることができる日を月に1回設けています。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8		無記名5	契約時、または規定が変わった時期に説明しています。
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8		無記名5	個別に支援計画作成時期に2回実施し、支援の内容を説明しています。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7		1 無記名5	法人が行う学習会や、外部の研修会への案内をしています。
15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	8		無記名5	気になることや成長を感じた時は、タイムリーに送迎時や、メールなどでお伝えしています。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8		無記名5	個別に支援計画作成時期に2回実施し、悩みがあれば聴いています。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8		無記名5	悩みを聴いた時は、対応策を一緒に考えています。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	1 無記名5	家族行事を2回実施しました。5月にBBQ大会、11月にピザパーティー、2月には餅つき大会を開催する予定です。家族、きょうだい同士が顔見知りの場となるイベント企画ができました。
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1	無記名5	保護者の悩みを聴いた時は、迅速に対応しています。
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1	無記名5	子どもの成長を一緒に応援していきます。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8		無記名5	毎月1回ずつ、法人の会報とポラーノ広場通信を発行しています。評価の結果については、3月の通信でお知らせします。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12		1	契約時に個人情報の取り扱いについて確認しています。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12		1	緊急時対応についてはお知らせしているが、それ以外については作成はしていても保護者に周知していないので周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			年に2回避難訓練を実施し、その様子を通信でお知らせし、家族で災害時の話をするきっかけにしてもらっています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	12	1		安全計画は作成し、そのための研修をしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		事故が発生したときは、速やかに保護者に状況説明を連絡して対応しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13			子どもたちが安心して楽しく過ごす放課後の時間を子どもたちと一緒に作って行きたいとおもいます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13			毎日楽しみにしてお休みの日が「今日何でお休みなの？と聞くくらい大好きな場所です」とご意見を頂いています。ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1		「大満足です」とご意見を頂いています。ありがとうございます。今後も家族が楽に子育てできるように応援していきたいと思えます。