

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（ポラーノ広場 2019年12月実施）

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			もう少し広いスペースやクールダウンスペースがあると望ましい。戸外遊びや個室を利用するなど気持ち切り替える工夫をしている。
	2	職員の配置数は適切であるか	○			適切な人員を配置している。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			基本的に段差は無く車いすユーザーの子も過ごせるように配慮している。トイレの手すりは、必要になれば取り付ける予定。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			月1回業務点検を担当者が行い、職員全員で検討見直しをしている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			一昨年度から毎年実施している。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			一昨年度から実施している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	第三者評価は実施できていないが、隔月に1回外部作業療法士のスーパービジョンを受け、事業内容や個別事例について助言をもらっている。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			月1回の法人研修、事業所内研修、新人研修、リーダー研修を行っている。外部研修にもできるだけ参加している。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			アセスメントを丁寧に行い子どもの状態を観察することを通して職員間で話し合いながら作成している。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○		本人、家族の思いに寄り添うために個別支援計画やサポートカードを充実させ活用している。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか		○		責任者がおもに立案し行うことが多いが他のスタッフからの立案も積極的に活用している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			立案したプログラムと子どものリクエストにも柔軟に対応している。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			長期休暇は、午前午後のメニューを細かく考え、平日に行いにくい活動や時間をかけてじっくり取り組める活動ができるように心がけている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			子どもの状況に応じて個別活動と集団活動を取り入れている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			日々の打ち合わせの時間は取れていないが、ミーリングでその日の支援内容などを共有している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○		毎日行えていないができるだけミーティングの時間をもち振り返りをしたり気づきをミーリングで共有したりしている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			毎日記録をとりそれを基に振り返りを行っている。

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○		年に2回、3月と9月にモニタリングを行い支援計画の見直しをしている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	○		自立支援と日常生活の充実のための活動、創作活動、地域交流の機会の提供、余暇の提供を組み合わせている。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		必ず責任者が参加している。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○		送迎時や電話等で情報共有を行っている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○	現在、医療的ケアの必要な子どもは利用していないが必要に応じて行う。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○	必要に応じて行っている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○		小学生を対象とする事業所であるため、卒業後は他の放課後等デイサービス事業所を利用する機会が多い。移行会議等を持ち、情報提供している。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○		必要に応じて今後実施したい。2ヶ月に1回外部OTからスーパービジョンを受けている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○		児童会との交流はないが、公園・体育館・図書館等の地域に積極的に出かけ地域の方や子どもと出会い一緒に遊ぶ機会を意識して作るようにしている。また、放課後等デイ開所日ではないが「あそび場」を企画して、地域の子どものおとなが自由に遊びに来ることができる日を月に1日設けている。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○		呉市の自立支援協議会に毎月参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		送迎時等に、保護者と話をして子どもの様子を伝え合っている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○	保護者からのニーズは把握しておらずペアレントトレーニングは行っていない。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		契約時に重要事項説明書等で説明している。また、内容に変更があるときには、書面と口頭で説明している。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		日々の送迎時に話を聞かせてもらう中で、必要な時には家庭訪問したり、他機関と連携したりしている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○		保護者会は無いが年に数回の家族行事や、家族交換ノートを通して、家族同士がつながれるよう取り組んでいる。

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			速やかに対応するように心がけている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			毎月発行されるくれんど便りで、活動の様子等お伝えしたり不定期ではあるが家族新聞を発行したりしている。行事については、その都度書面で案内している。
	35	個人情報に十分注意しているか	○			同意書を取り交わす等、十分注意をして行っている。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			個々に合わせ、分かりやすい伝え方を工夫している。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○		今年度は、地域の方を招待する行事は行えていないが地域の方に招かれてさくらんぼ狩り、いちご狩り、芋ほりを経験することができた。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○		各マニュアルを策定している。保護者への周知の仕方を検討する必要がある。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			年に2回、避難・消火訓練を行っている。本年度は、防犯や津波について学び避難訓練も行った。
非常時等の対応	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			年に1回以上は所内研修を行っている。また、毎月の業務点検表で、虐待リスクについて確認している。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか			○	現時点で、身体拘束を行っているケースはないが、今後ケースがでた場合話し合いの場を持ち事前に十分に説明し了解を得たうえで計画書に記載するという流れを徹底する。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			保護者からの情報に基づいて対応している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			ヒヤリハットについては、その都度共有し、ファイリングしている。また、会議で未然防止策について確認している。